MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE

CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA

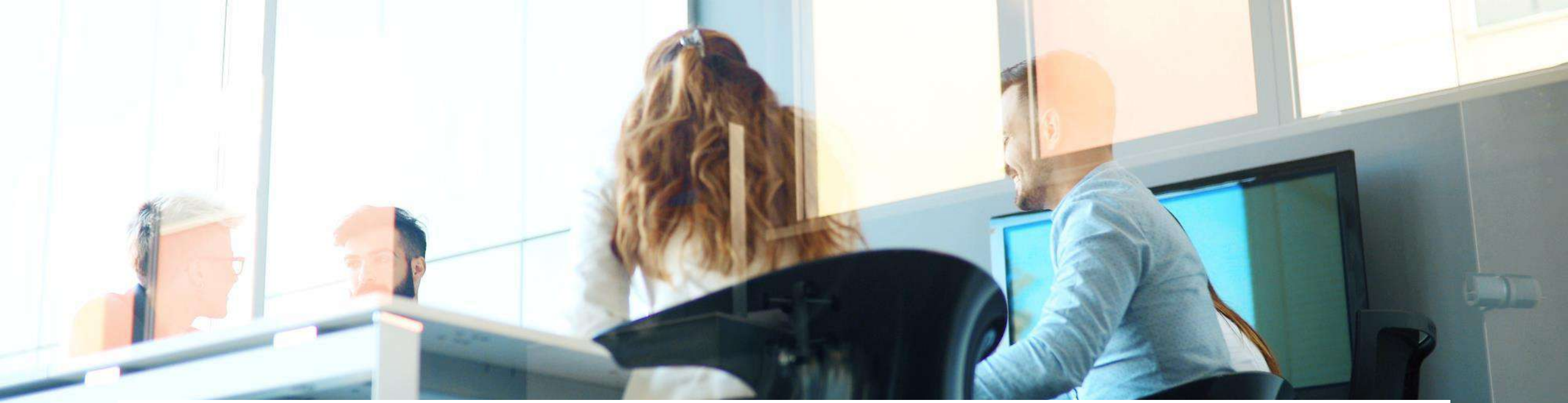
ESCUELA DE NEGOCIOS

UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

Encuesta de Bienestar 2026

Educación previsional y expectativas de pensiones





Objetivo general

Conocer y comunicar públicamente el nivel de bienestar de los chilenos en el contexto actual del país.

CADEM
RESEARCH & ESTRATEGIA



Metodología y muestra

Metodología

Técnica
Estudio cuantitativo, con entrevistas auto aplicadas enviadas vía mail a nuestros paneles Cadem Online y Comunidad Cadem. Adicionalmente, se realizaron encuestas telefónicas en las regiones de Antofagasta y de Aysén

Cuestionario semi estructurado con una duración promedio de 12 minutos, con preguntas cerradas y abiertas.

Universo
Hombres y mujeres, de 25 años a 60 años, de todos los niveles socioeconómicos, en todas las regiones del país.

Muestra
Se realizaron 3.478 entrevistas a nivel nacional.

El margen de error a nivel nacional es de ±1.7pts., bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por Sexo, Edad, GSE y Zona, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

Trabajo de campo
El estudio se realizó entre el lunes 6 y el viernes 24 de abril de 2026.

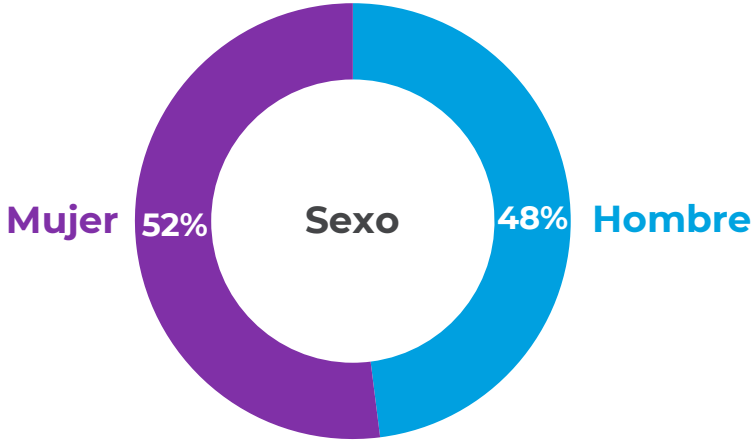
Muestra

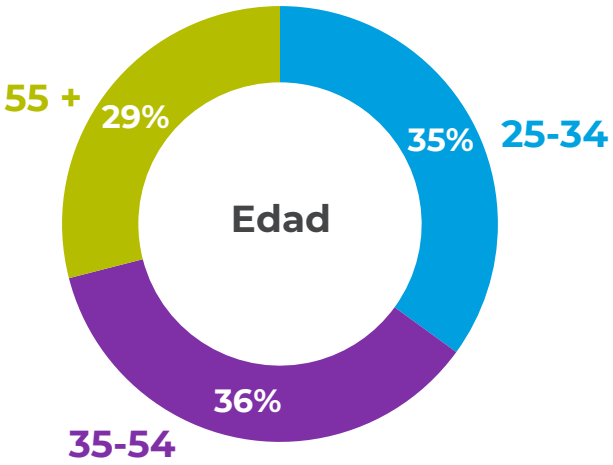
*Muestra ajustada en 2026 para mantener comparación con resultados 2020-2025 (edades 25 a 60 años)

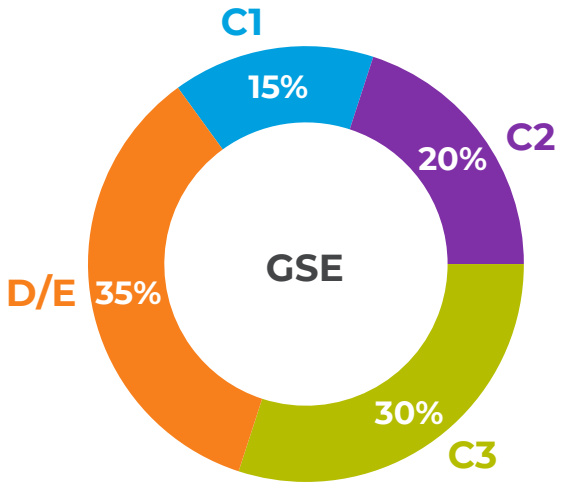
Regiones	Total encuestas por región
Arica y Parinacota	52
Tarapacá	58
Antofagasta	266
Atacama	54
Coquimbo	352
Valparaíso	338
O' Higgins	80
Maule	54
Ñuble	65
Bio Bío	522
La Araucanía	367
Los Ríos	82
Los Lagos	389
Aysén	44
Magallanes	58
Metropolitana	697
Total	**3.478**

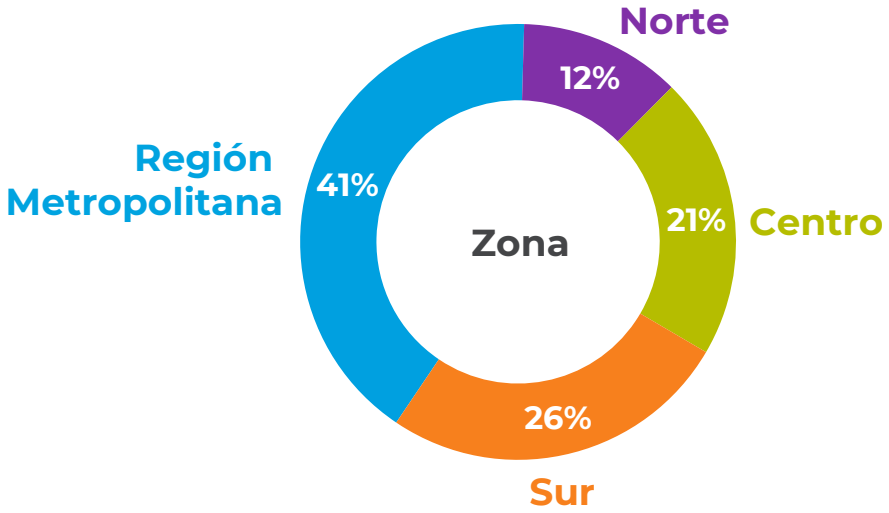
CADEM
RESEARCH & ESTRATEGIA

Descripción de la muestra total









Casos: 3.478



Resultados



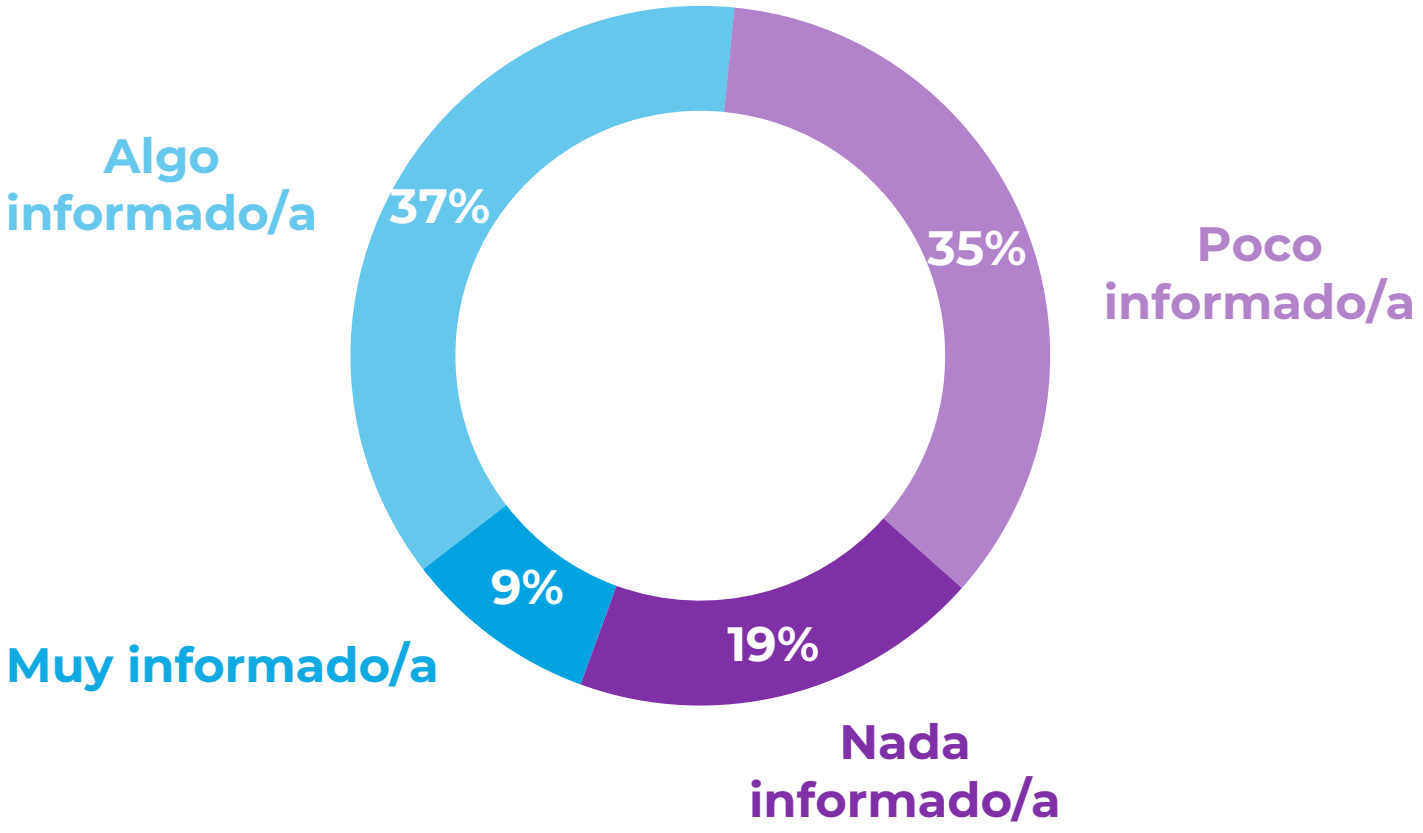
Educación previsional

Y expectativas sobre pensiones

Nivel de información nuevo sistema de pensiones

¿Cuán informado/a dirías que estás respecto a las características del nuevo sistema de pensiones, aprobado el 2025?

%

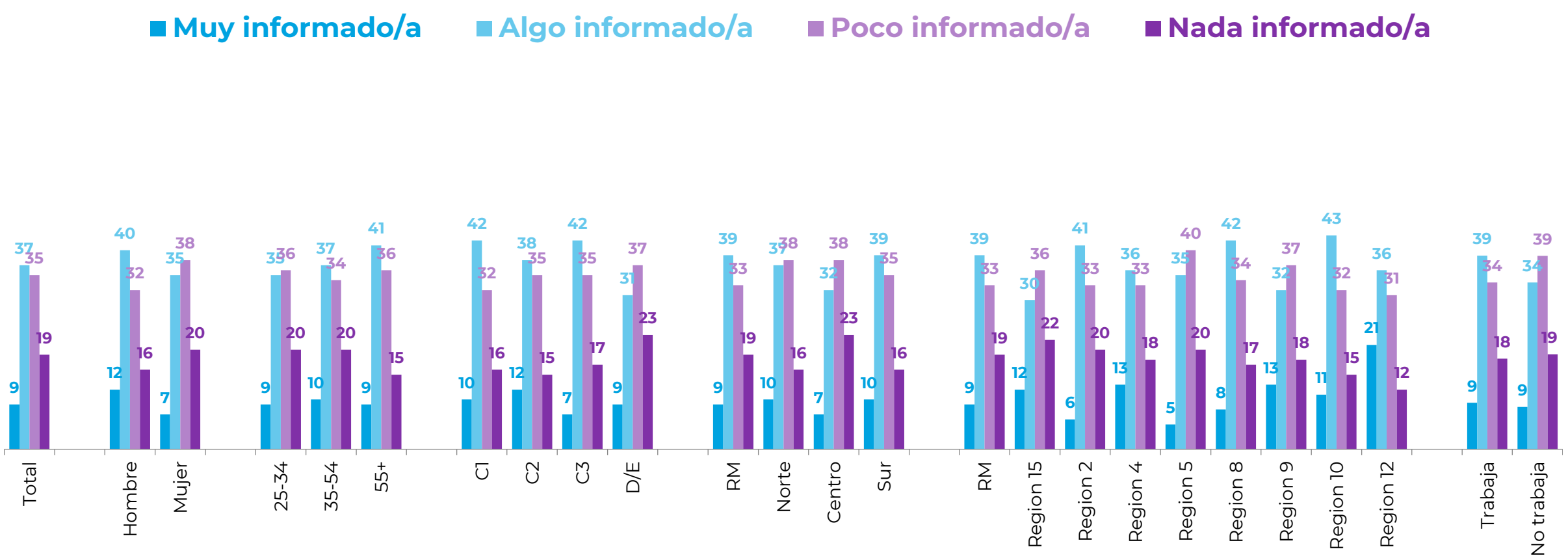


Casos: 3.478

Nivel de información nuevo sistema de pensiones

¿Cuán informado/a dirías que estás respecto a las características del nuevo sistema de pensiones, aprobado el 2025?

%

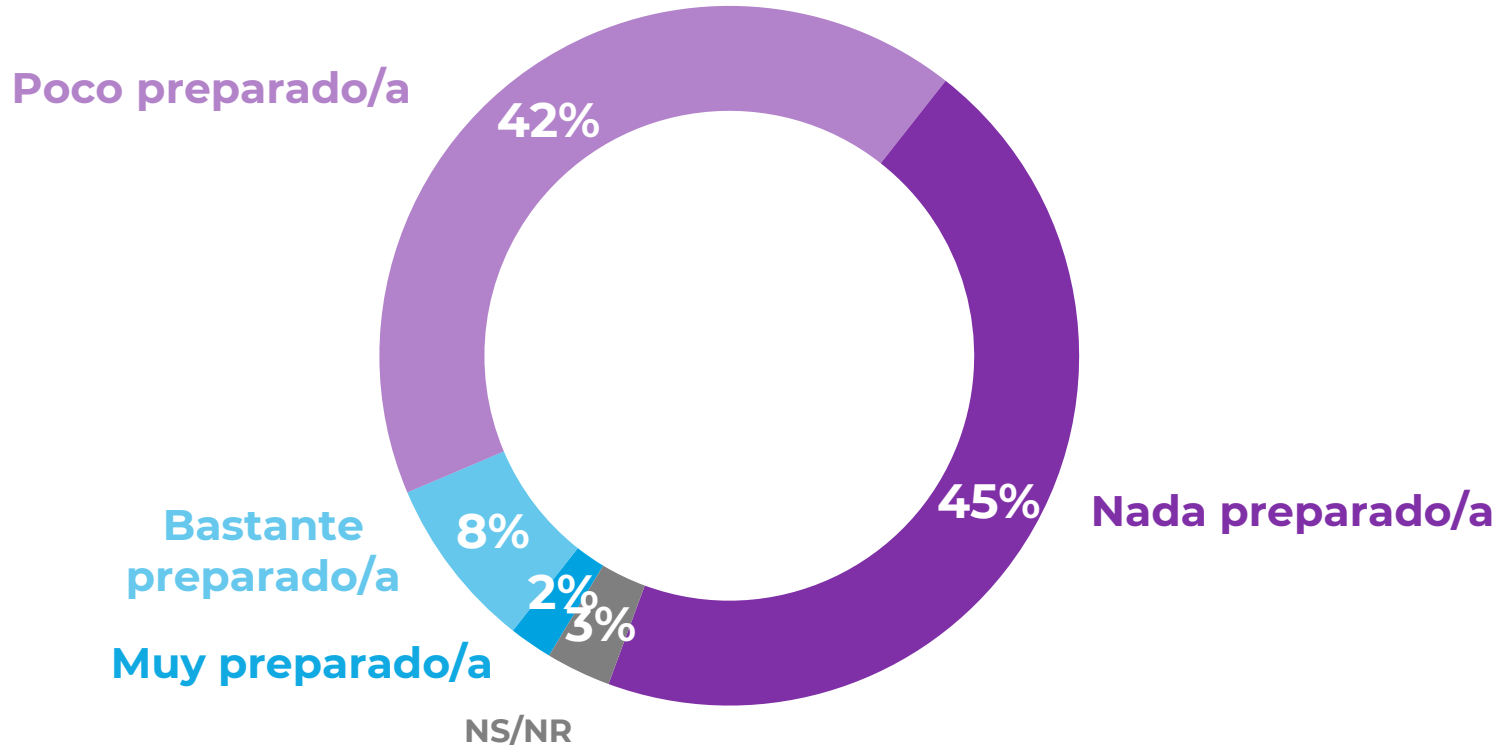


Casos: 3.478

Preparación financiera ante jubilación

Pensando en tu jubilación, ¿qué tan preparado te sientes financieramente hoy para esa etapa de tu vida?

%

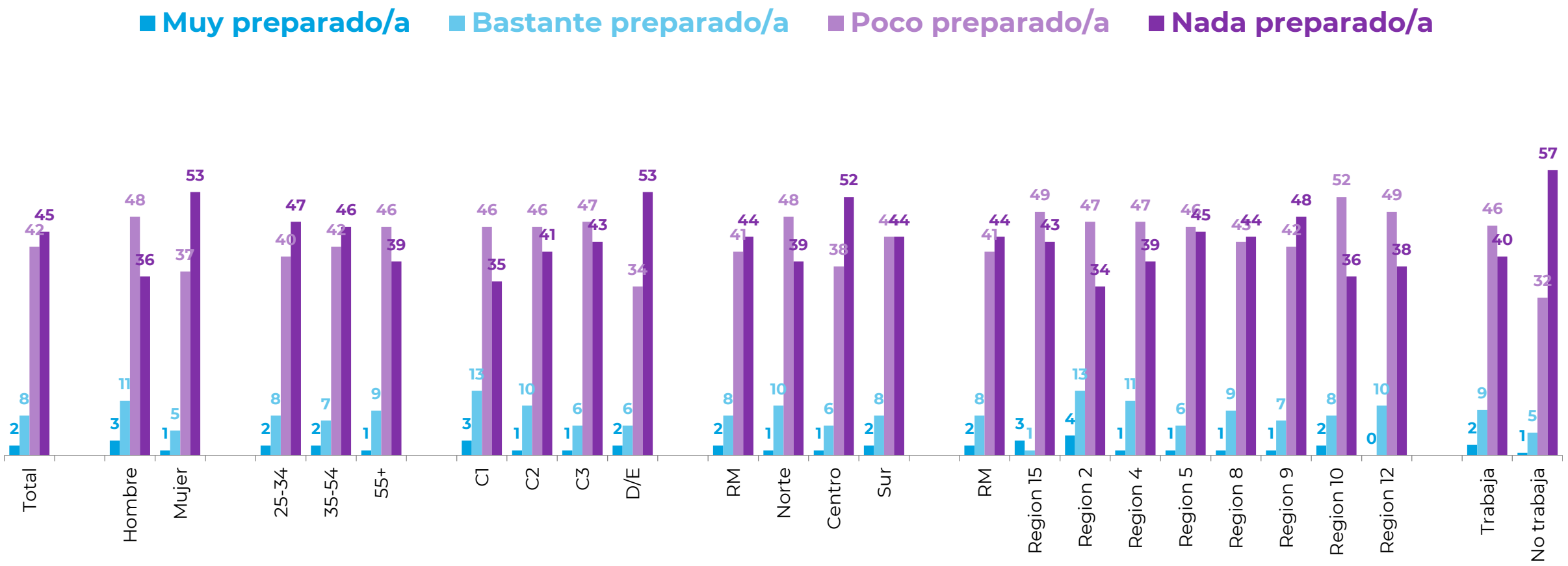


Casos: Entre quienes no están jubilados. N=3.353.

Preparación financiera ante jubilación

Pensando en tu jubilación, ¿qué tan preparado te sientes financieramente hoy para esa etapa de tu vida?

%

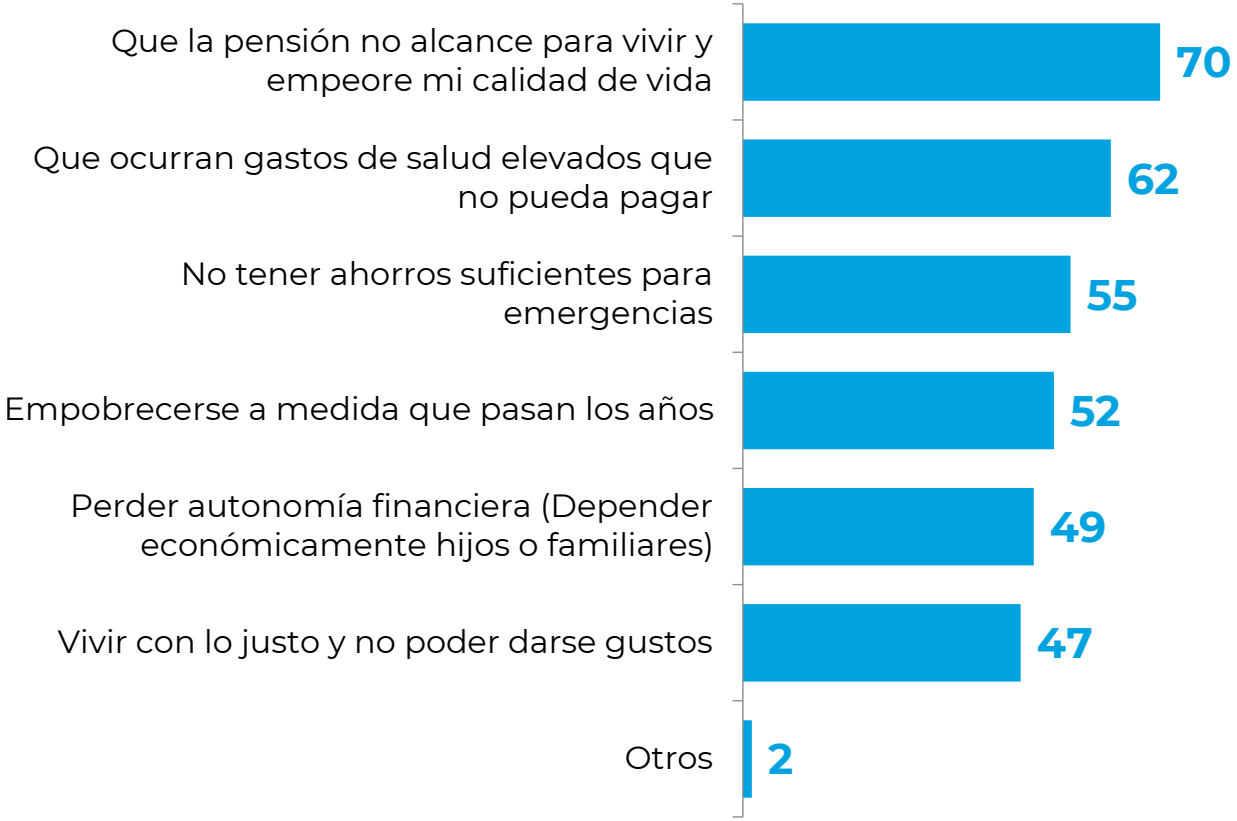


Casos: Entre quienes no están jubilados. N=3.353. Se omiten respuestas NS / NR

Temor económico en cuanto jubilación

Pensando en tu jubilación, ¿Qué situaciones te generan temor en términos económicos?

Alternativas dadas % Respuesta múltiple



Casos: Entre quienes no están jubilados. N=3.353.

Temor económico en cuanto jubilación

Pensando en tu jubilación, ¿Qué situaciones te generan temor en términos económicos?

Alternativas dadas % Respuesta múltiple

		Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									Situación laboral	
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Trabaja	No trabaja
Que la pensión no alcance para vivir y empeore mi calidad de vida	70	67	74	69	70	73	68	76	71	67	69	70	72	71	69	64	76	65	74	72	70	70	78	76	53
Que ocurran gastos de salud elevados que no pueda pagar	62	59	65	61	62	64	61	67	63	59	62	65	63	61	62	54	56	67	63	61	61	60	65	66	47
No tener ahorros suficientes para emergencias	55	52	58	59	55	50	56	60	56	51	54	57	54	57	54	62	51	55	54	57	60	59	64	59	41
Empobrecerse a medida que pasan los años	52	51	54	52	53	52	56	57	55	46	51	53	56	51	51	69	48	49	54	51	56	56	55	57	38
Perder autonomía financiera (Depender económicamente hijos o familiares)	49	47	51	52	48	46	52	52	51	44	50	48	48	49	50	43	40	47	51	54	49	49	54	53	37
Vivir con lo justo y no poder darse gustos	47	47	46	49	43	49	46	50	45	46	46	45	47	48	46	43	35	45	45	49	50	50	44	51	34

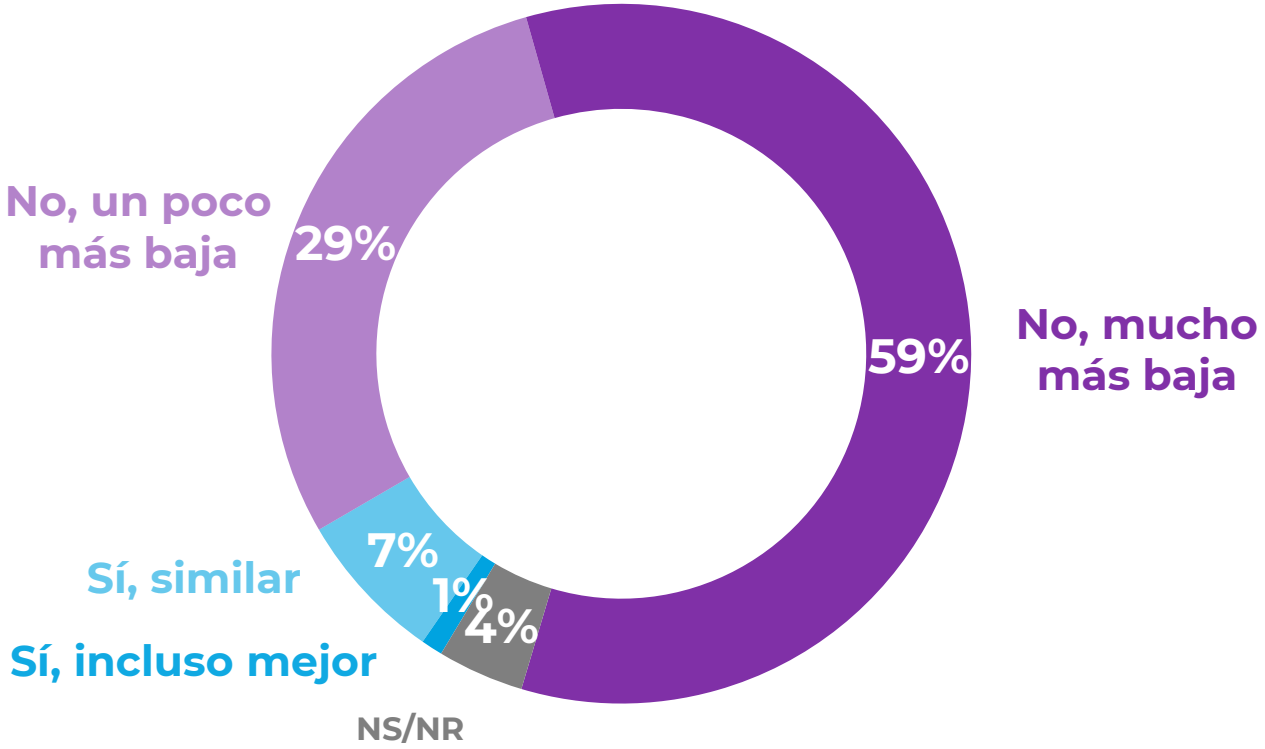
Casos: Entre quienes no están jubilados. N=3.353.

CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA

Suficiencia de pensión

Pensando en tu jubilación a futuro ¿Crees que tu pensión te alcanzará para mantener una calidad de vida similar al actual?

%

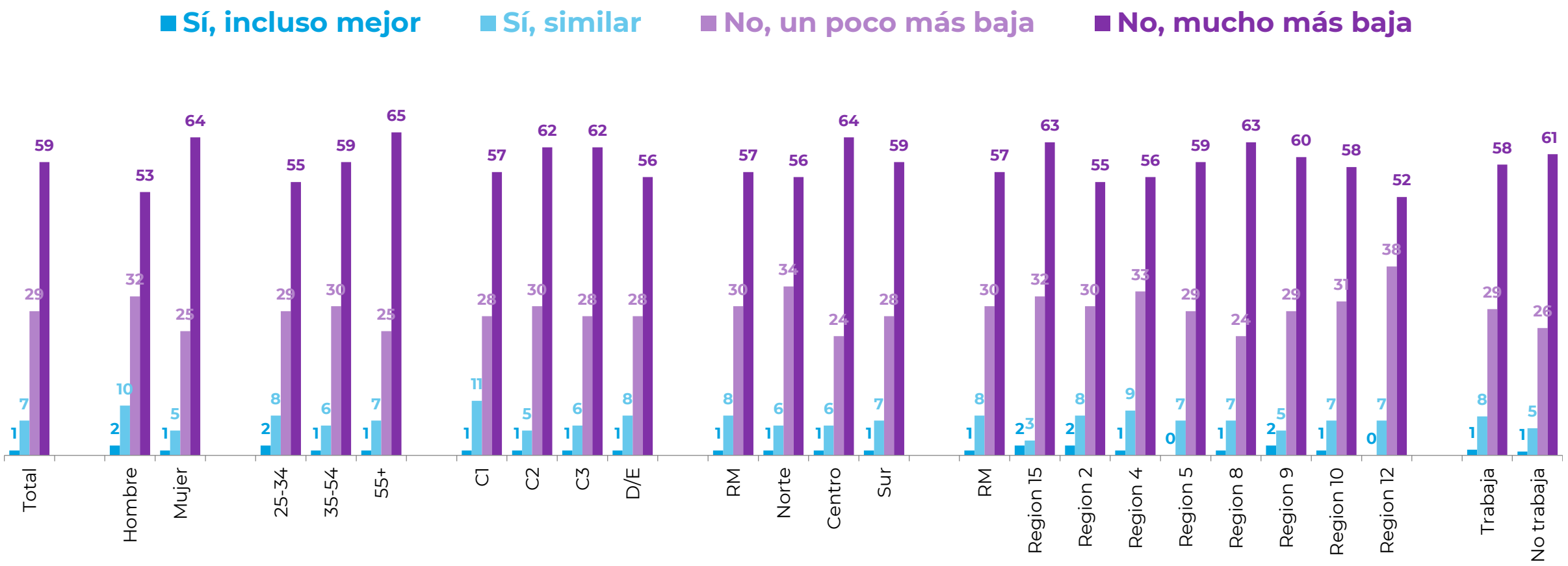


Casos: Entre quienes no están jubilados. N=3.353.

Suficiencia de pensión

Pensando en tu jubilación a futuro ¿Crees que tu pensión te alcanzará para mantener una calidad de vida similar al actual?

%

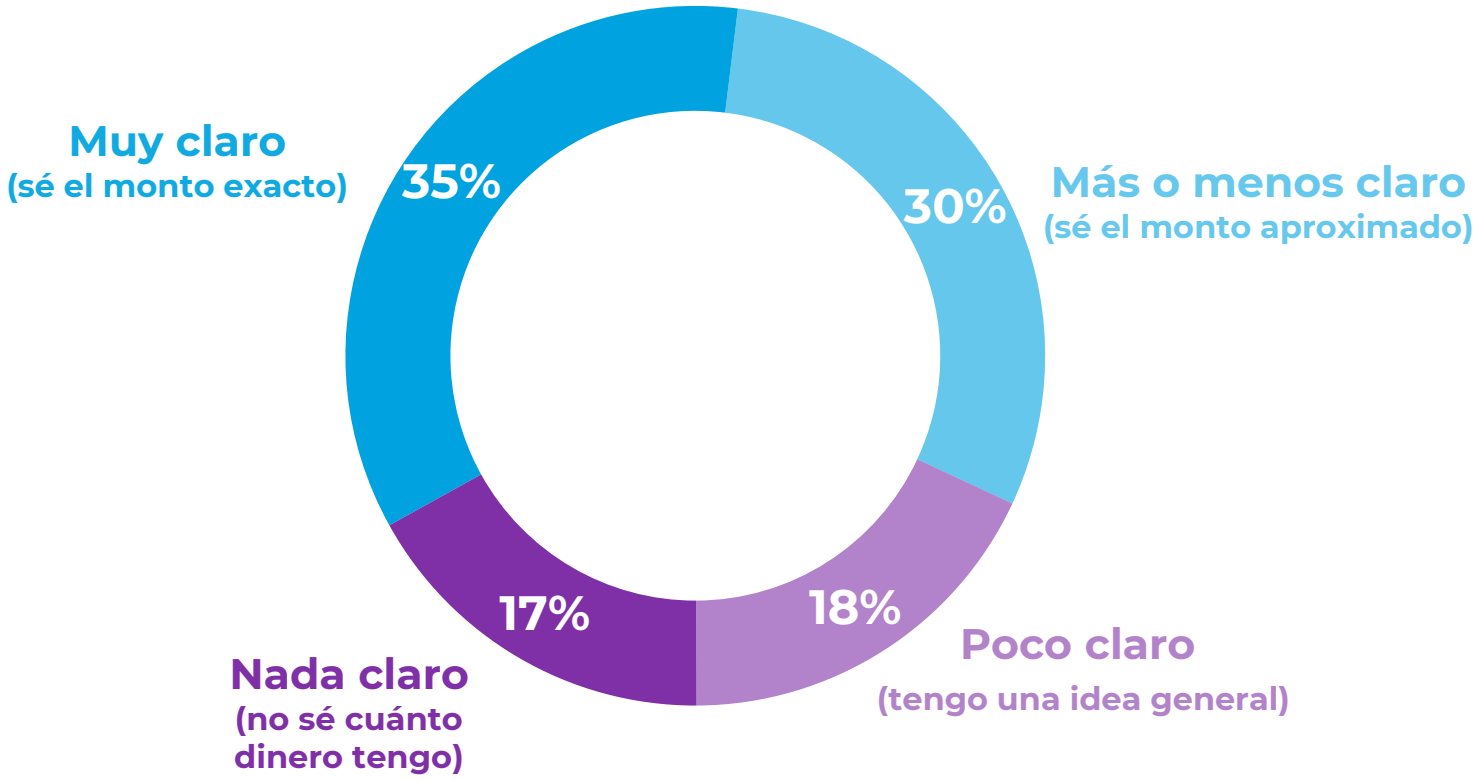


Casos: Entre quienes no están jubilados. N=3.353. Se omiten respuestas NS / NR

Claridad respecto al dinero acumulado

Pensando en tus ahorros para la vejez (AFP y/o ahorros aparte),
¿Qué tan claro tienes la cantidad de dinero que llevas acumulado?

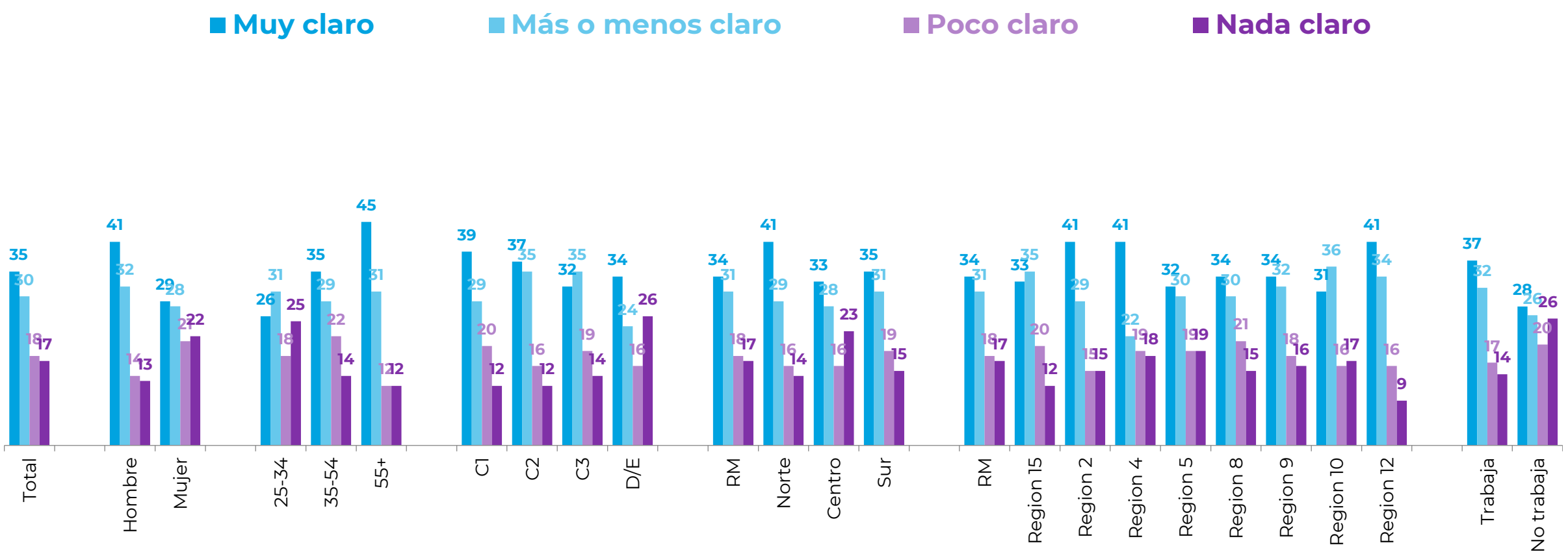
%



Casos: Entre quienes no están jubilados. N=3.353.

Claridad respecto al dinero acumulado

Pensando en tus ahorros para la vejez (AFP y/o ahorros aparte),
¿Qué tan claro tienes la cantidad de dinero que llevas acumulado?
%

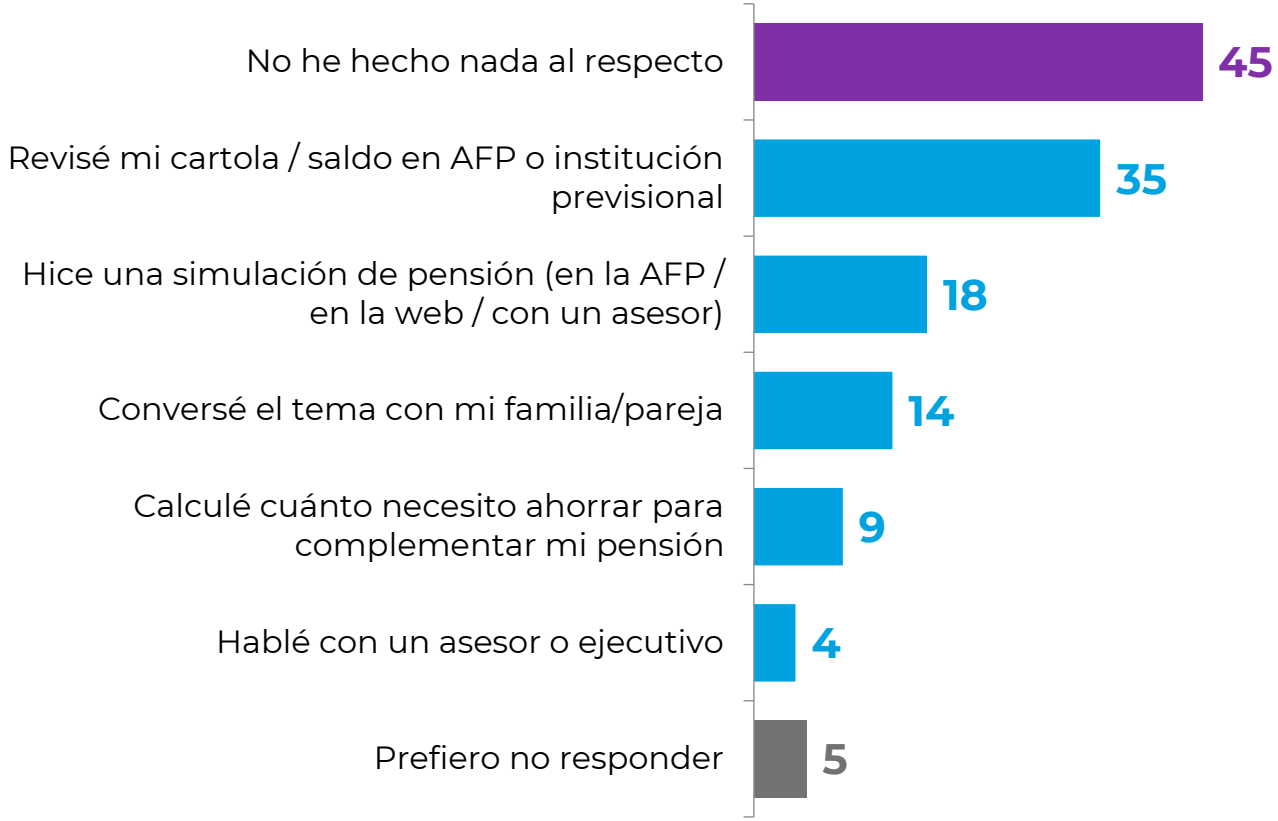


Casos: Entre quienes no están jubilados. N=3.353. Se omiten respuestas NS / NR* Pregunta nueva 2026

Acciones para proyectar jubilación

Durante el 2025 o 2026, ¿Has realizado alguna de las siguientes acciones para proyectar tu jubilación?

Alternativas dadas % Respuesta múltiple



Casos: Entre quienes no están jubilados. N= 3.353.

Acciones para proyectar jubilación

Durante el 2025 o 2026, ¿Has realizado alguna de las siguientes acciones para proyectar tu jubilación?

Alternativas dadas % Respuesta múltiple

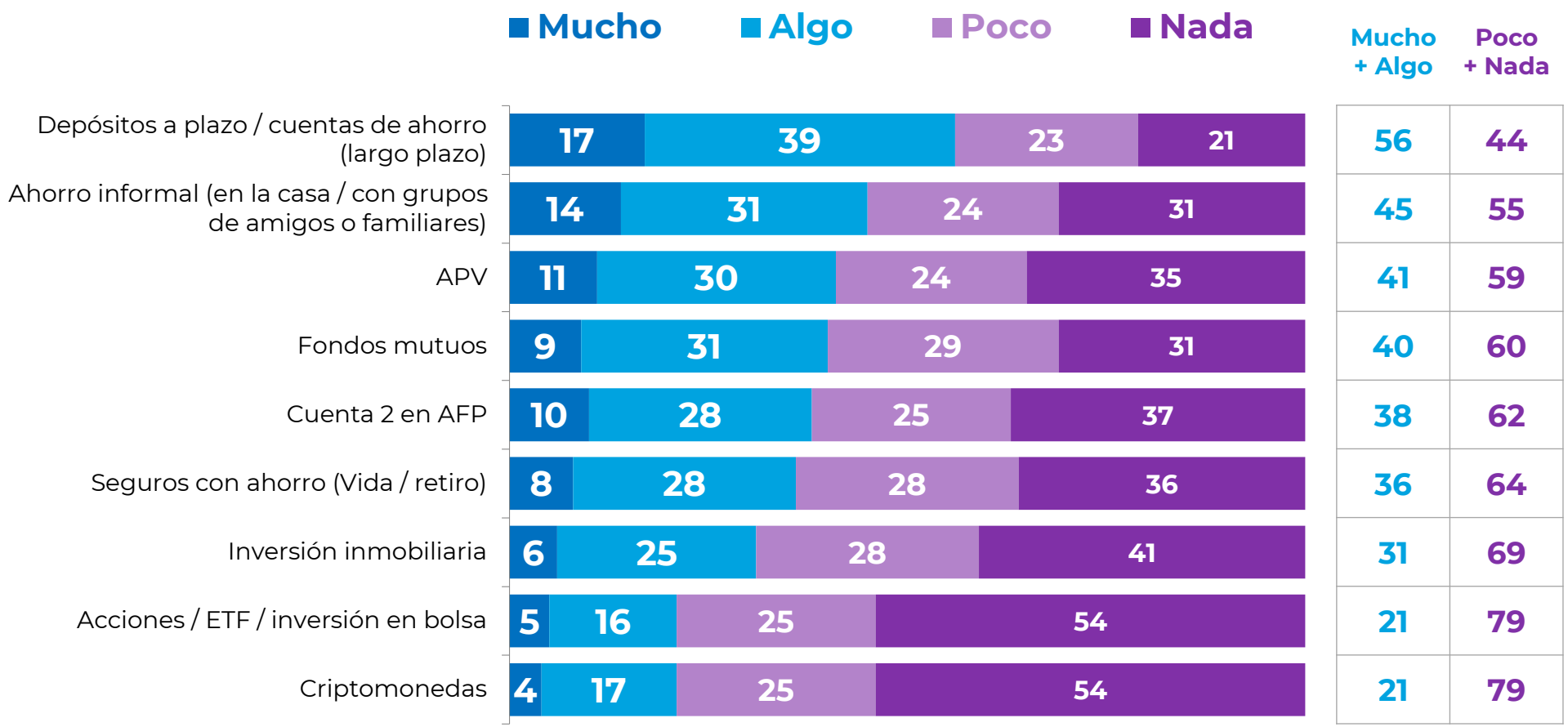
		Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									Situación laboral	
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Trabaja	No trabaja
No he hecho nada al respecto	45	39	51	50	47	38	38	43	46	49	42	44	56	43	42	43	41	48	52	42	47	40	33	46	38
Revisé mi cartola / saldo en AFP o institución previsional	35	40	30	33	33	41	41	40	33	31	35	37	28	40	35	36	39	33	27	38	36	44	51	40	24
Hice una simulación de pensión (en la AFP / en la web / con un asesor)	18	23	12	11	17	28	27	21	15	14	18	19	11	21	18	15	19	20	12	19	20	21	31	22	7
Conversé el tema con mi familia/pareja	14	16	13	14	12	17	17	14	15	12	15	12	12	15	15	8	14	13	14	14	12	17	9	15	11
Calculé cuánto necesito ahorrar para complementar mi pensión	9	13	6	9	9	9	14	10	7	8	8	12	6	13	8	16	8	9	8	15	11	10	15	11	4
Hablé con un asesor o ejecutivo	4	6	3	3	4	6	9	5	3	3	4	4	3	6	4	7	10	3	4	6	5	6	4	5	3
Prefiero no responder	5	5	5	5	6	5	3	3	7	7	7	4	5	4	7	6	4	2	6	3	4	4	3	5	6

Casos: Entre quienes no están jubilados. N= 3.353.

CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA

Conocimiento sobre instrumentos de ahorro y jubilación

¿Cuánto dirías que sabes sobre...?
%



	Mucho	Algo	Poco	Nada	Mucho + Algo	Poco + Nada
Depósitos a plazo / cuentas de ahorro (largo plazo)	17	39	23	21	56	44
Ahorro informal (en la casa / con grupos de amigos o familiares)	14	31	24	31	45	55
APV	11	30	24	35	41	59
Fondos mutuos	9	31	29	31	40	60
Cuenta 2 en AFP	10	28	25	37	38	62
Seguros con ahorro (Vida / retiro)	8	28	28	36	36	64
Inversión inmobiliaria	6	25	28	41	31	69
Acciones / ETF / inversión en bolsa	5	16	25	54	21	79
Criptomonedas	4	17	25	54	21	79

Casos: 3.478

CADEM
RESEARCH & ESTRATEGIA

Conocimiento sobre temas de ahorro y jubilación

¿Cuánto dirías que sabes sobre...?

% Mucho + Algo

		Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									Situación laboral	
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Trabaja	No trabaja
Depósitos a plazo / cuentas de ahorro (largo plazo)	56	61	51	54	52	63	74	65	56	42	53	57	51	63	53	53	51	60	56	66	59	66	68	59	49
Ahorro informal (en la casa / con grupos de amigos o familiares)	45	46	44	56	43	34	57	50	45	37	40	45	46	52	40	48	49	48	47	51	53	50	50	46	41
APV	41	47	34	31	43	50	58	51	39	29	38	45	35	47	38	34	45	44	35	48	48	49	49	45	31
Fondos mutuos	40	48	33	37	39	45	59	45	41	28	39	45	32	46	39	49	46	44	39	48	44	45	58	44	30
Cuenta 2 en AFP	38	47	30	28	40	49	52	43	40	28	37	44	32	43	37	45	42	41	40	45	41	45	46	43	28
Seguros con ahorro (Vida / retiro)	36	41	30	31	36	41	54	44	35	24	33	44	28	42	33	44	43	45	38	44	43	42	49	39	27
Inversión inmobiliaria	31	39	24	30	30	34	54	37	28	21	27	39	27	37	27	41	39	40	38	39	38	38	49	34	24
Acciones / ETF / inversión en bolsa	20	28	14	21	18	23	35	23	17	15	18	27	19	22	18	25	37	27	25	23	27	23	31	23	14
Criptomonedas	20	28	14	25	20	16	24	23	21	17	19	26	19	23	19	21	37	23	28	21	24	24	23	22	17

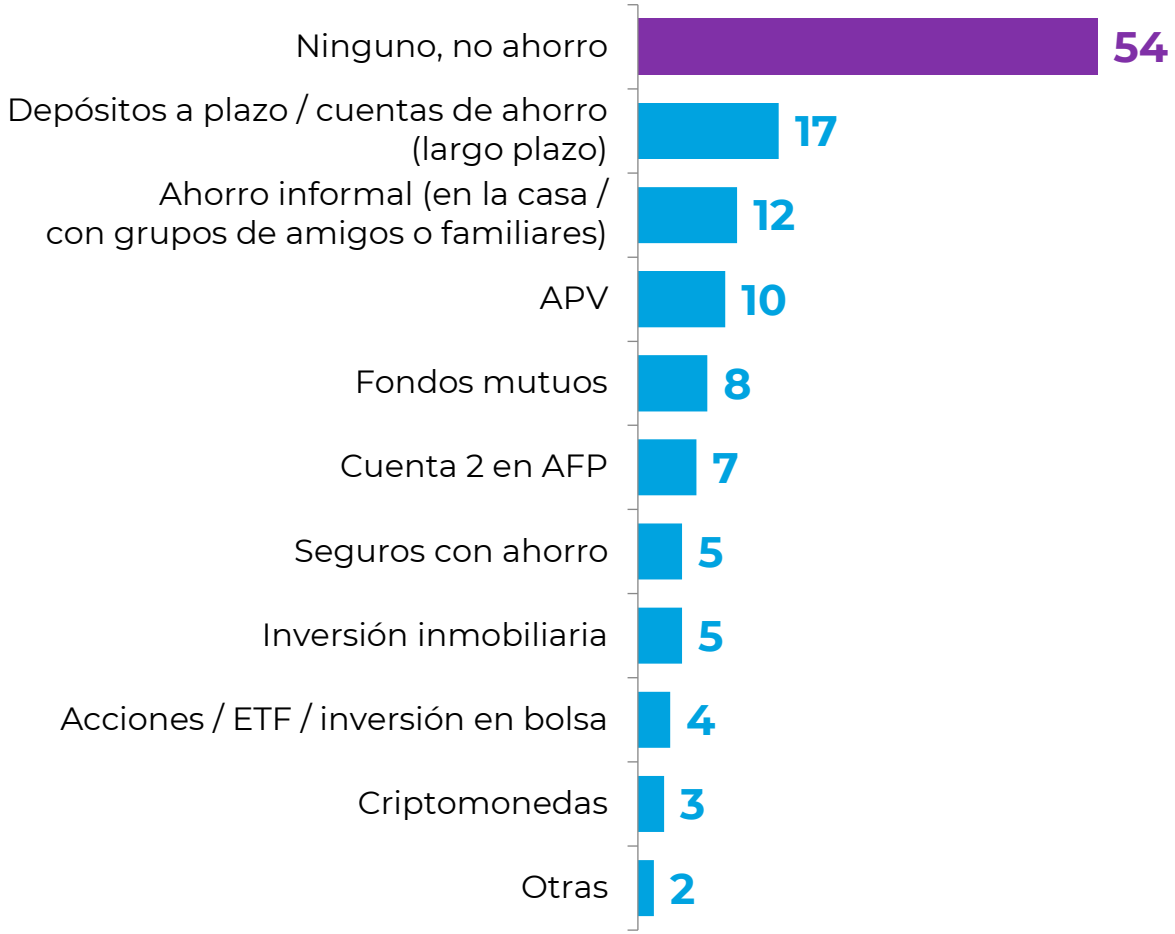
Casos: 3.478

CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA

Uso de instrumentos de ahorro y jubilación

¿Y cuál de estos estás utilizando actualmente para mejorar tu pensión a futuro?

Alternativas dadas % Respuesta múltiple



Casos: Entre quienes no están jubilados. N= 3.353.

CADEM
RESEARCH & ESTRATEGIA

Uso de instrumentos de ahorro y jubilación

.¿Y cuál de estos estás utilizando actualmente para mejorar tu pensión a futuro?

Alternativas dadas % Respuesta múltiple

		Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones								Situación laboral	
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Trabaja	No trabaja
Ninguno, no ahorro	**54**	49	59	52	56	54	38	50	59	60	54	47	63	50	54	57	47	44	58	50	50	48	47	53	51
Depósitos a plazo / cuentas de ahorro (largo plazo)	**17**	17	16	20	15	15	21	19	14	15	19	17	11	17	19	12	17	18	13	17	19	20	16	19	10
Ahorro informal (en la casa / con grupos de amigos o familiares)	**12**	10	13	17	10	6	13	13	12	10	11	10	13	13	11	11	9	9	14	14	13	10	8	13	8
APV	**10**	14	7	6	12	13	18	15	7	7	10	14	8	12	10	5	22	13	9	11	9	14	11	13	5
Fondos mutuos	**8**	11	6	7	9	8	15	10	5	7	9	9	6	9	9	4	8	9	6	10	7	11	21	10	3
Cuenta 2 en AFP	**7**	9	5	5	8	7	11	7	7	5	7	8	5	8	7	6	12	9	4	8	7	10	5	9	3
Seguros con ahorro	**5**	7	4	4	6	6	12	6	4	3	5	7	3	6	5	9	5	4	4	6	10	7	7	7	2
Inversión inmobiliaria	**5**	7	4	3	6	8	19	5	2	2	4	8	3	7	4	3	9	9	4	8	8	10	3	7	2
Acciones / ETF / inversión en bolsa	**4**	5	3	5	3	3	8	4	2	4	3	3	3	6	3	3	4	5	4	7	7	7	7	5	2
Criptomonedas	**3**	4	2	4	3	1	4	3	4	2	3	5	2	3	3	1	3	6	3	3	3	3	5	3	3

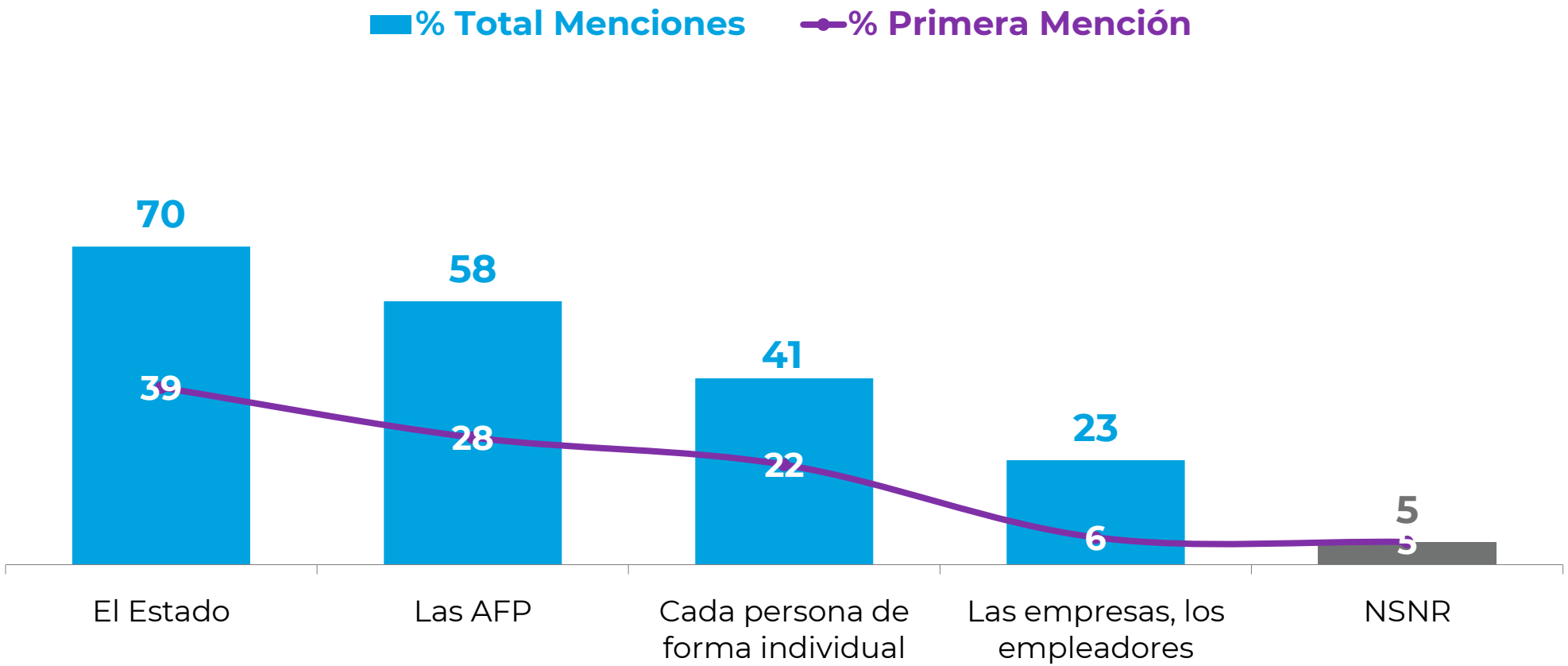
Casos: Entre quienes no están jubilados. N= 3.353.

CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA

Responsable de asegurar pensiones

¿Quién crees que tiene mayor responsabilidad en asegurar buenas pensiones?

Alternativas dadas % Respuesta múltiple



Casos: 3.478

Responsable de asegurar pensiones

¿Quién crees que tiene mayor responsabilidad en asegurar buenas pensiones?

Alternativas dadas % Respuesta múltiple

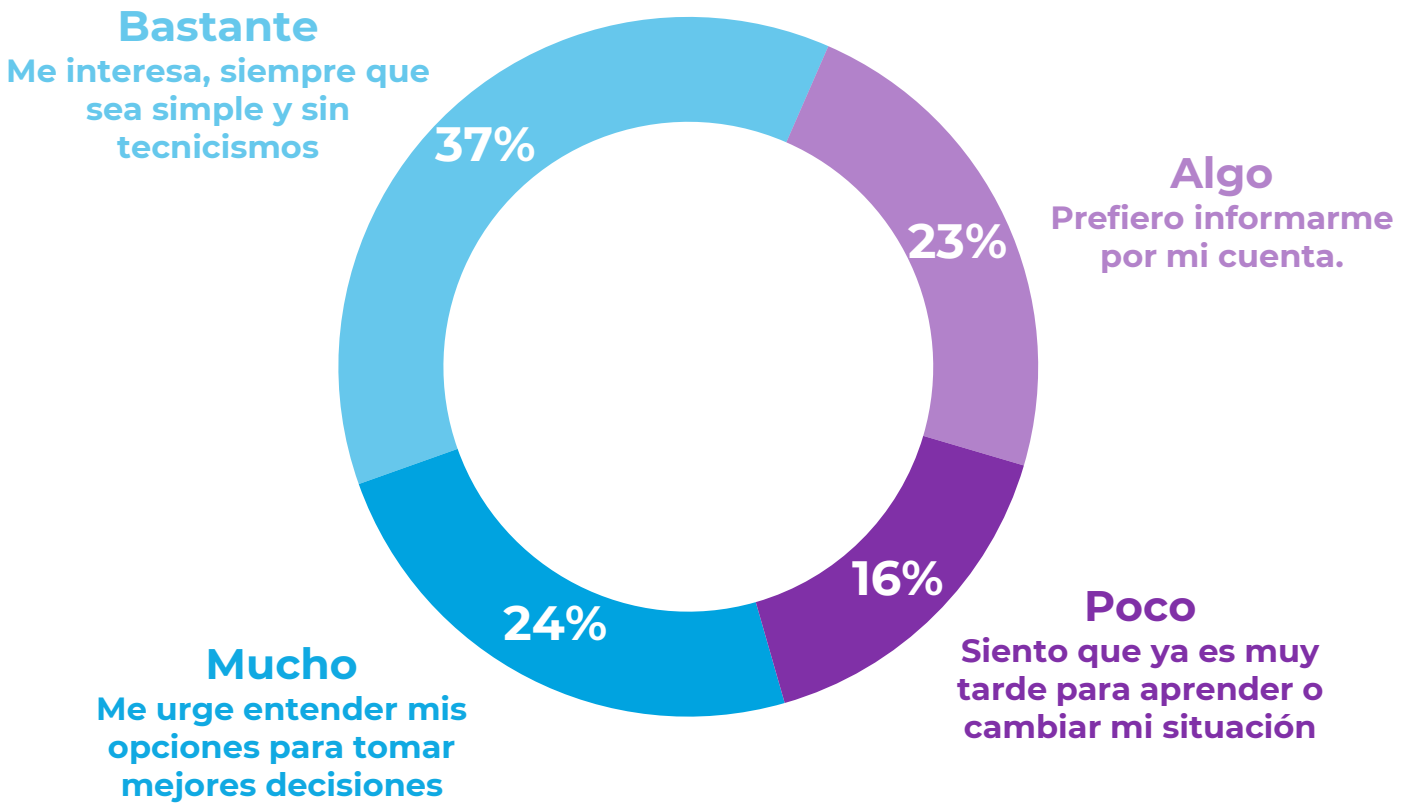
		Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									Situación laboral	
Primera mención	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Trabaja	No trabaja
El Estado	39	37	41	41	42	34	34	42	38	40	37	36	44	41	37	58	38	36	42	41	36	40	34	38	41
Las AFP	28	29	26	26	26	31	23	28	29	27	30	31	23	25	30	19	25	31	21	23	25	28	22	29	22
Cada persona de forma individual	22	27	18	19	20	28	35	22	21	17	20	25	20	26	20	20	25	25	21	25	30	24	32	23	20
Las empresas, los empleadores	6	4	9	9	5	4	6	5	6	7	7	5	7	5	7	0	6	5	6	6	6	4	10	5	8
NSNR	5	4	7	6	7	3	2	2	6	8	6	4	7	4	6	3	5	4	10	5	4	4	3	4	9
Total menciones																									
El Estado	70	68	73	70	70	71	69	73	68	72	68	70	75	72	68	82	73	69	69	71	65	71	62	71	70
Las AFP	58	63	53	54	60	59	53	59	60	56	61	60	51	56	61	61	57	58	48	56	56	59	64	59	53
Cada persona de forma individual	41	45	38	39	40	47	56	44	39	35	39	45	39	46	39	37	47	43	44	46	48	46	53	42	39
Las empresas, los empleadores	23	18	28	29	22	17	17	20	23	26	25	19	26	18	25	17	16	25	28	21	22	18	17	21	27
NSNR	5	4	7	6	7	3	2	2	6	8	6	4	7	4	6	3	5	4	10	5	4	4	3	7	11

Casos: 3.478

Interés en curso sobre mejorar pensiones

En relación al nuevo sistema de pensiones, ¿Cuánto te interesaría participar en un curso o taller gratuito que te explique de forma simple cómo mejorar tu pensión a futuro?

%



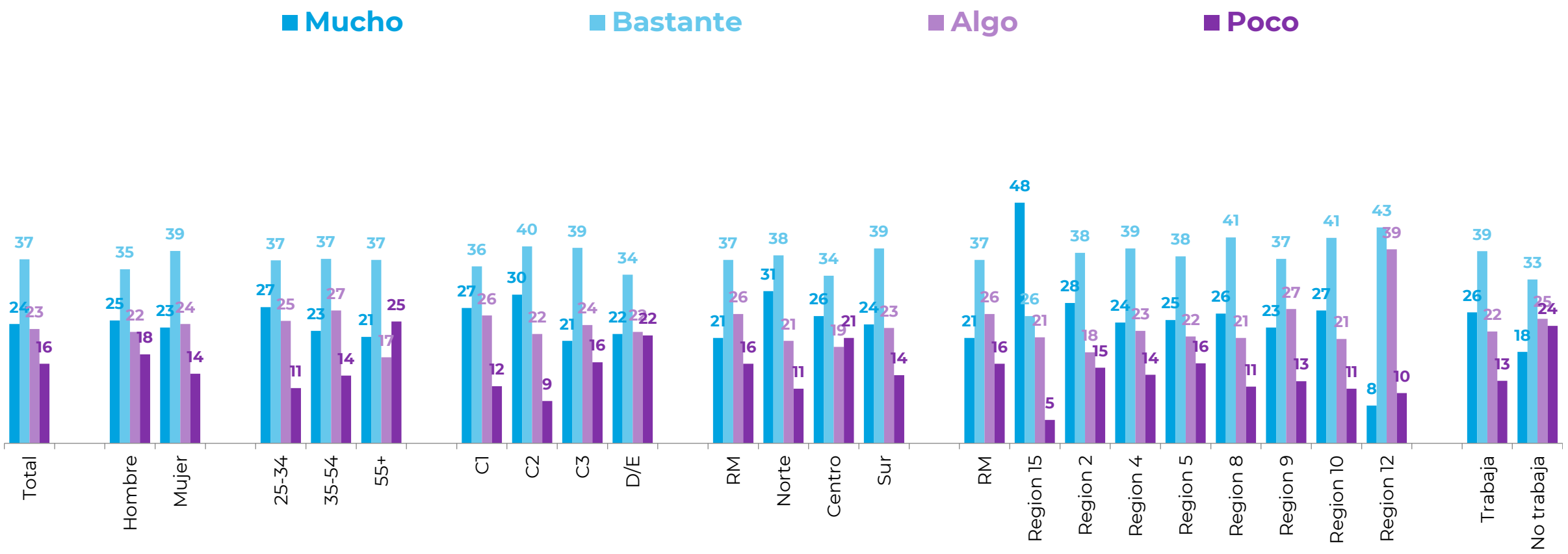
Casos: 3.478

CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA

Interés en curso sobre mejorar pensiones

En relación al nuevo sistema de pensiones, ¿Cuánto te interesaría participar en un curso o taller gratuito que te explique de forma simple cómo mejorar tu pensión a futuro?

%

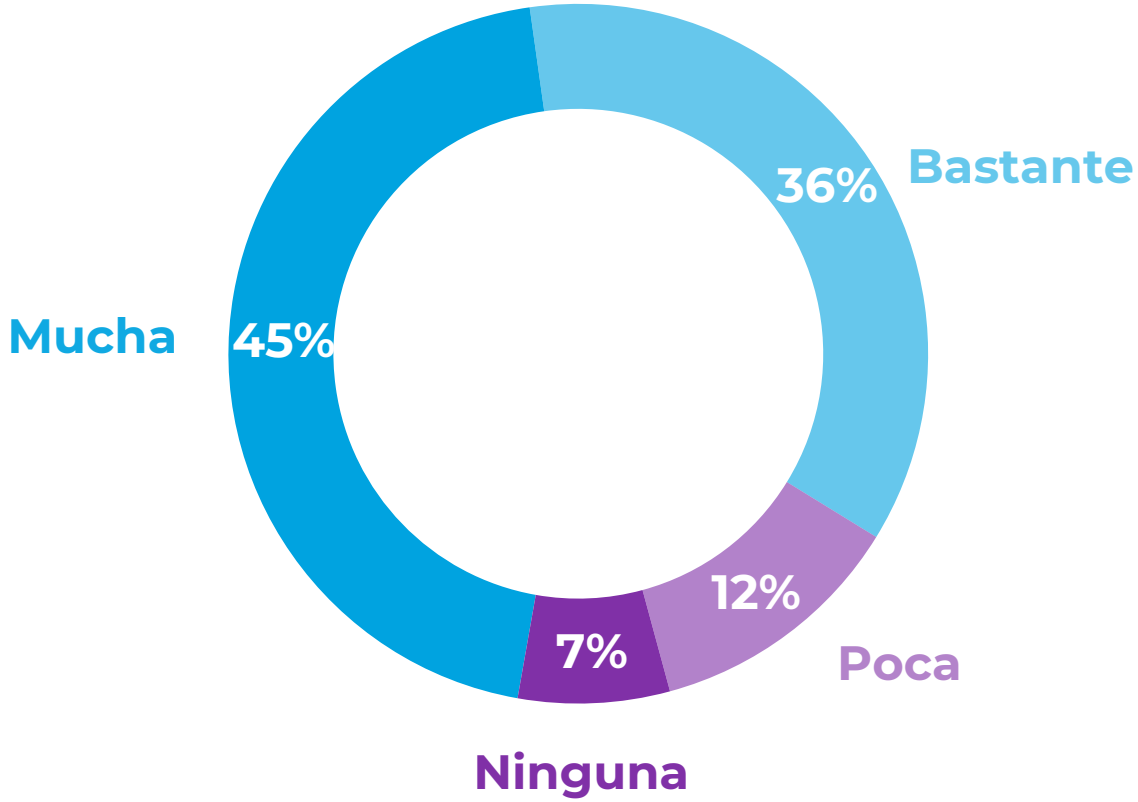


Casos: 3.478

Importancia de productos de Corporaciones sin fines de lucro

Si existiera un producto diseñado para complementar tu pensión,
¿qué importancia tendría que la institución que lo ofrece sea una Corporación sin fines de lucro?

%



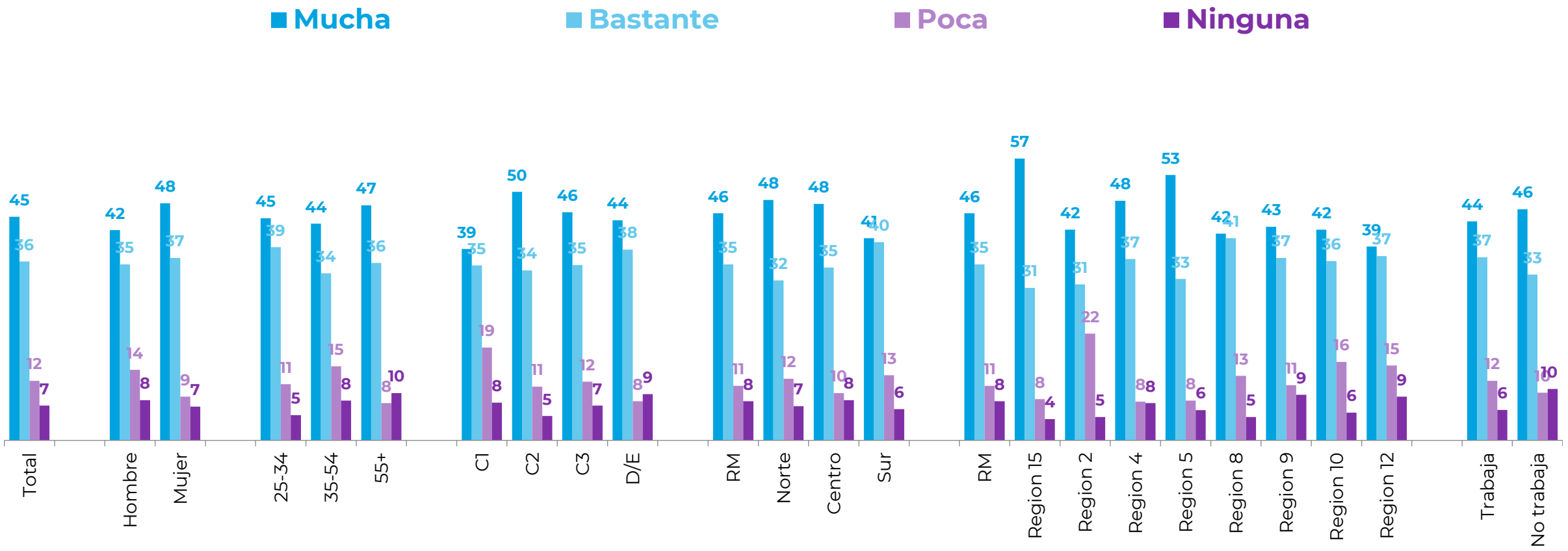
Casos: 3.478

CADEM
RESEARCH & ESTRATEGIA

Importancia de productos de Corporaciones sin fines de lucro

Si existiera un producto diseñado para complementar tu pensión,
¿qué importancia tendría que la institución que lo ofrece sea una Corporación sin fines de lucro?

%



Casos: 3.478

Construcción del Índice de Educación Previsional

El **Índice de Educación Previsional** fue construido a partir de cuatro subdimensiones que buscan capturar distintos niveles de vínculo de las personas con su situación previsional: información, preparación subjetiva, acciones de planificación y acciones de ahorro.

Cada subdimensión fue estandarizada a nivel de persona en una escala de **0 a 100 puntos**, donde **0 representa el menor nivel observado o posible de educación previsional** y **100 el mayor nivel posible**. Posteriormente, el índice general se calculó como el **promedio simple de las cuatro subdimensiones**, asignando el mismo peso a cada una de ellas.

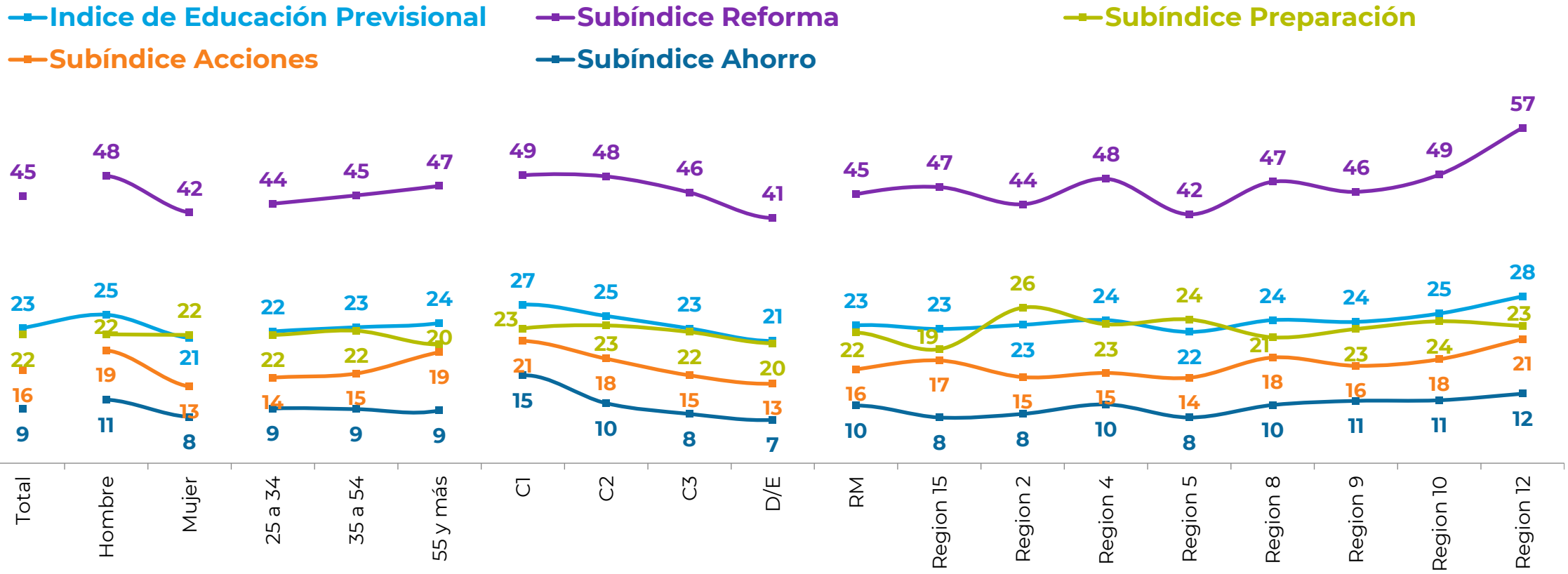
Subdimensión 1: Información sobre el nuevo sistema de pensiones	**Subdimensión 2:** Preparación financiera para la jubilación	**Subdimensión 3:** Acciones de planificación previsional	**Subdimensión 4:** Acciones de ahorro o inversión para mejorar la pensión
¿Cuán informado/a dirías que estás respecto a las características del nuevo sistema de pensiones, aprobado el 2025? • Nada informado/a • Poco informado/a • Algo informado/a • Muy informado/a	Pensando en tu jubilación, ¿qué tan preparado/a te sientes financieramente hoy para esa etapa de tu vida? • Nada preparado/a • Poco preparado/a • Algo preparado/a • Muy preparado/a	Durante el 2025 o 2026, ¿has realizado alguna de las siguientes acciones para proyectar tu jubilación? • Revisé mi cartola o saldo en AFP o institución previsional. • Hice una simulación de pensión. • Calculé cuánto necesito ahorrar para complementar mi pensión. • Conversé el tema con mi familia o pareja. • Hablé con un asesor o ejecutivo.	¿Y cuál de estos estás utilizando actualmente para mejorar tu pensión a futuro? • Cuenta 2 en AFP. • Depósitos a plazo o cuentas de ahorro de largo plazo. • Fondos mutuos. • Acciones, ETF o inversión en bolsa. • Seguros con ahorro. • Inversión inmobiliaria. • Ahorro informal. • Criptomonedas.
esta escala fue transformada a un puntaje de 0 a 100, donde los valores más altos indican un mayor nivel de información declarado	Posteriormente, esta escala fue estandarizada a 0 a 100 puntos, donde un mayor puntaje refleja una mayor sensación de preparación financiera para la jubilación.	El puntaje de esta subdimensión corresponde al número de acciones realizadas, estandarizado en una escala de 0 a 100 puntos. Así, quienes no realizaron ninguna acción obtienen el puntaje mínimo, mientras que quienes realizaron las cinco acciones obtienen el puntaje máximo.	El puntaje de esta subdimensión corresponde al número de instrumentos utilizados, estandarizado a una escala de 0 a 100 puntos. Un mayor puntaje indica mayor diversificación o presencia de acciones concretas de ahorro e inversión para la jubilación.

CADEM
RESEARCH & ESTRATEGIA

Índice de Educación Previsional

Una vez construidas las cuatro subdimensiones, el Índice de Educación Previsional se calculó como el promedio simple de los cuatro puntajes

Índice de Educación Previsional = [Información + Preparación + Planificación + Ahorro] / 4





Principales Resultados

Resultados

1. Expectativas sobre pensiones.

Mientras un 46% de los entrevistados se declara Muy o algo informado sobre el nuevo sistema de pensiones, solamente uno de cada diez –entre los aun no jubilados- se siente preparado financieramente para esta etapa. En general, esta falta de preparación es transversal entre segmentos, incluyendo tanto al grupo C1 como a los mayores de 55 años, afectando principalmente a quienes no se encuentran trabajando.

El principal temor económico entre quienes aun no se jubilan es que el monto de la pensión no alcance para vivir o mantener la calidad de vida (70%), le sigue el que ocurran gastos de salud elevados (62%) y no tener ahorros para emergencias (55%).

Acorde con el miedo a perder calidad de vida declarado, y consultados directamente sobre el tema, los entrevistados declaran en su mayoría (59%) que con su futura pensión no le alcanzará a mantener su calidad de vida y que esta será mucho más baja, un 29% cree que no, pero que solamente será un poco más baja. Solo un 7% cree que mantendrá un nivel de vida similar y apenas un 1% cree que mejorará.

Este pesimismo no es desinformado. Un 35% declara conocer con exactitud el monto acumulado para su pensión, mientras que un 30% tiene una noción aproximada de este. Son menos quienes tienen una idea poco clara o general (18%) o que no saben cuanto dinero tienen (17%). En este ámbito, el grupo mayor de 55+ se encuentra mucho más informado que el resto.

Más allá de los niveles de información, y respecto a acciones realizadas para proyectar la jubilación, la mayoría de los entrevistados (45%) declara no haber hecho nada al respecto. La principal acción declarada es revisar la cartola / saldo de la AFP (35%). En cuanto a conocimiento de instrumento de ahorro y jubilación, los más conocidos son los depósitos a plazo, el ahorro informal, los APVs y Fondos mutuos. Son, a su vez, estos mismos los más utilizados entre quienes declaran ahorrar.

Resultados

2. Bajos niveles de educación previsional efectiva.

El Índice de Educación Previsional es bajo de manera transversal, pero no por ausencia total de información, sino porque existe una fuerte brecha entre saber algo sobre la reforma y traducir ese conocimiento en preparación, planificación y ahorro concreto. Alcanza 23 puntos sobre 100.

Además, las diferencias entre segmentos son acotadas. Esto permite afirmar que el problema no está concentrado en un grupo específico. Hay diferencias, pero el diagnóstico general es transversal: la población tiene bajos niveles de educación previsional efectiva.

La población declara tener cierto nivel de información sobre la reforma previsional, pero ese conocimiento no se traduce en preparación financiera ni en conductas concretas. El subíndice más alto es Conocimiento de la Reforma, con 45 puntos. En cambio, los otros tres componentes caen fuertemente. Así, chilenos declaran tener cierto nivel de información sobre la reforma previsional, pero ese conocimiento no se traduce en preparación financiera ni en conductas concretas.

El Subíndice de Ahorro llega sólo a 9 puntos. Es el componente más bajo en todos los segmentos. Esto sugiere que el desafío no es únicamente educativo. Probablemente también hay restricciones materiales, baja capacidad de ahorro, baja confianza en instrumentos financieros o ausencia de hábitos previsionales.

CADEM
RESEARCH & ESTRATEGIA